

花蓮縣 113 學年度
第 2 學期特教專業知能研習－
行為事件危機處理、風險管理與預防實務



主辦單位：花蓮縣政府
承辦單位：花蓮縣立美崙國民中學
研習時間：114 年 5 月 3 日
研習地點：美崙國中階梯教室

花蓮縣 113 學年度第 2 學期特教專業知能研習-

行為事件危機處理、風險管理與預防實務

一、 實施依據：

- (一) 花蓮縣 114 年度第 1 次特殊教育專業研習規劃會議決議。
- (二) 花蓮縣特殊教育發展中程計畫(110-114 年)(項目 1-2-4、2-1-3)。

二、 實施目的：

- (一) 認識情緒行為高需求學生的特質，與了解情緒行為支持的步驟，透過危機介入與風險管理，以預防並排除危機，並進一步管理學生之行為風險。
- (二) 經由實務經驗分享與實際操作，使教師在面對危機事件時能適時介入與引導學生進行身心調節，以緩和或轉移學生之爆發性行為，降低危機事件之嚴重性與頻率，並發展正向行為。

三、 辦理單位：

- (一) 主辦單位：花蓮縣政府
- (二) 承辦單位：花蓮縣立美崙國中

四、 研習時間及地點：

- (一) 時間：114 年 5 月 3 日(六)，上午 9 時至下午 4 時
- (二) 地點：美崙國中 2 樓會議室
- (三) 名額：65 人

五、 參加對象：

- (一) 本縣國民中小學合格特教教師以校為單位(含巡迴輔導教師)，請至少指派一名教師報名參加。
- (二) 本縣國民中小學校內有爆發性與攻擊行為個案之學校，及因學生情

緒行為問題申請學生助理員之學校，請薦派特教教師及行政人員各一人參加。

(三) 對此議題有興趣之特教教師及相關人員請踴躍報名參加。

六、 研習內容：

日期	研習時間	研習內容	講師	備註
5 月 3 日 (六)	08:45~09:00	研習人員簽到	承辦學校團隊	
	09:00~10:40	認情緒行為高需求者與情緒行為支持常用步驟	第一社會福利基金會 行為工作室-張文嫻老師	
	11:00~12:00	行為風險等級、預防與管理	第一社會福利基金會 行為工作室-張文嫻老師	
	12:00~13:00	午餐時間	承辦學校團隊	
	13:00~14:50	情緒發作週期與各階段介入目標介紹及演練	第一社會福利基金會 行為工作室-張文嫻老師	
	15:00~15:50	行為引導與調節方式介紹及演練	第一社會福利基金會 行為工作室-張文嫻老師	
	15:50~	交流時間	承辦學校團隊	

七、 報名方式：請至全國特殊教育資訊網

(<https://special.moe.gov.tw/#/menuLayout/study-info?id=434948>) 進行

線上報名，全程參與研習之學員核發 6 小時研習時數。

八、 經費：由花蓮縣政府教育處相關經費項目下支應。

九、 預期成效：辦理特教教師和普通班教師合作諮詢及處理普通班疑似障礙學生學習與行為問題研習（指標 1-2-4）、辦理融合教育之策略模式研習(指標 2-1-3)。

十、 請准予報名教師公(差)假登記參加；假日參與研習者，請依實際參與時數核予補休。

十一、 辦理研習有功人員，予以敘獎之鼓勵。

十二、 利用假日辦理研習之工作人員核予補休，惟課務自理。

十三、 本計畫奉核可後實施，修正時亦同。

講師簡介：第一社福行為工作室-張文嬾老師

第一行為工作室是台灣唯一以處理重度智障和自閉症嚴重行為問題的專業私人單位，文嬾老師為工作室之資深工作者，具備豐富之專業知能與實務經驗，能擅用正向行為支持策略，在日常生活裡找出個案的情緒行為功能與發展合宜的替代行為，進而將他們導入常態生活，改善情緒行為問題；亦能整體評估行為危機與風險，從排除、預防到最後管理危機，確保危機事件能受到妥善處理，降低風險與傷害，是找出學生的問題並加以解決的專家。

認識情緒行為高需求者

(1140503)

報告人：張文嫻

Who?

情緒行為高需求者

心智障礙者 情緒行為高需求的比例

- 2001：49%-69%
- 2019：80%(自閉症)
- 2019：兒童住院率11倍

情緒行為高需求者

- 定義：使用「情緒」或「行為」在告訴別人……。
- 高需求者：「情緒」或「行為」結果出現下列之一
 - 危險性：已立即危及或可能立即危及服務對象本人或週遭者生命安全。
 - 違法性
 - 干擾性：干擾自己或他人
 - 適配性：
 - 因時：適時／適齡
 - 因地：環境／場合
 - 因人：互動對象／文化（風土民情、宗教等）
- 需要的支持
 - 「高頻率」
 - 「高專業」



我不是壞孩子！

哪一種高專業？

What?

正向行為支持

Positive Behavioral Intervention Supports, 簡稱PBIS

心智障礙情緒行為高支持需求者

常用工作方法--正向行為支持

正向行為支持核心理念(另課詳述)

支持重點	行為「問題」
正向	正向方法(策略)/正向目標/正向行為/正向觀點
介入對象	生態與系統/服務對象
風險管理	行為三級管理與預防(預防勝於治療)
專業	支持者/3C支持模式/跨專業整合

Who can help?

Facilitator 支持者

心智障礙情緒行為高支持需求者
正向行為支持--支持者

- 跨專業
- 整合



建立行為支持團隊服務模式

支持者—支持步驟

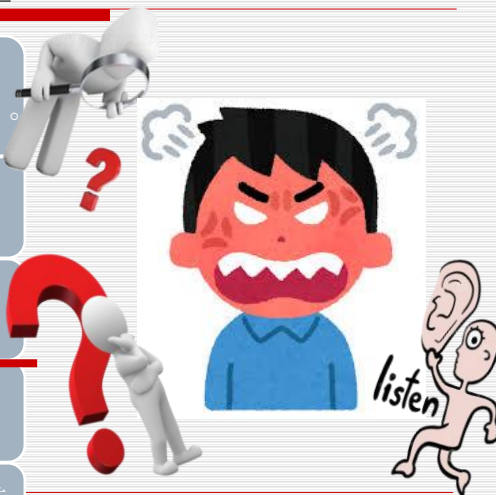
聆聽：使用專業的方法聆聽「情緒」與「行為」背後真正的意思。

調節：協助情緒行為高需求者緩和生理、調節情緒或安撫心理。

引導：引導適當行為。

促進發展：促進情緒行為高需求者生理、心理與人際等發展。

提升生活品質：提升本人及其相關人的生活品質



建立行為支持團隊服務模式

支持步驟--聆聽

聆聽：使用專業的方法聆聽「情緒」與「行為」背後真正的意思。

● **風險等級與趨勢：**行為三級預防與管理

● **情緒強度：**情緒發作週期

● **背後的意思：**行為診斷

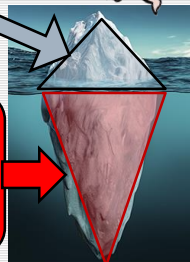
✓ 原因：生理/心理/社會環境

✓ 功能：獲取(注意、感官刺激、任務、利益)

逃避(注意、感官刺激、任務、利益)

生理
情緒/心理
自我
關係
優勢：不只是能力

行為



支持步驟--聆聽一風險等級

行為三級預防與管理

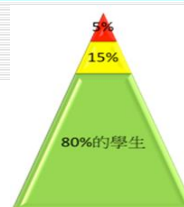
三級盤點：固定/隨機

等級項目	三級預防	二級預防	一級預防
介入原則	把個案放在眼裡	把個案記在腦裡	把個案存在心裡
說明	隨時隨地 個案都在工作人員的視線內	經常 把個案放在工作人員的注意中	一段時間 工作人員記得即給予個案關注
危機與風險	從「排除危機」到「預防危機」	從「預防危機」到「風險管理」	維持「管理風險」
支持模式	高行為風險支持需求的個案 特殊個別化的支持計畫	具行為風險支持需求的個案 小組輔導	所有師生的全系統 全校/全教室/全環境
常用策略	- 個別化 - 個別化的環境安排或調整（環控/人控） - 個別化的行為支持計畫	- 小組式 - 環境調整與加強 - 建立替代行為 - 小組輔導	- 團體式 - 環境規劃/動線安排/標示設計等 - 校規/班規 - 建立良好的適應行為 - 全校性宣導與獎勵

- 第三級(紅燈)
 - 危險性：行為會立即危及他人或自己生命安全
 - 違法性：行為會產生重大法律議題
- 第二級(黃燈)：
 - 干擾性：行為對自己或他人產生干擾(生理/心理/精神/情緒/生活/學習/工作/社會人際/關係等)
 - 適配性：行為不適配
 - 因時：適齡、時間
 - 因地：地點、場合、情境
 - 因人：對象、宗教、文化等
- 第一級(綠燈)
 - 合法：合乎法律
 - 合理：合乎道德、道理等
 - 合情：合乎風土民情、文化、宗教等

行為三級分佈圖

引載自School-wide Positive Behavior support



支持步驟--聆聽一風險等級

行為三級預防與管理

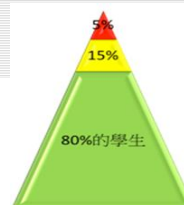
三級盤點：固定/隨機

等級項目	三級預防	二級預防	一級預防
介入原則	把個案放在眼裡	把個案記在腦裡	把個案存在心裡
說明	隨時隨地 個案都在工作人員的視線內	經常 把個案放在工作人員的注意中	一段時間 工作人員記得即給予個案關注
危機與風險	從「排除危機」到「預防危機」	從「預防危機」到「風險管理」	維持「管理風險」
支持模式	高行為風險支持需求的個案 特殊個別化的支持計畫	具行為風險支持需求的個案 小組輔導	所有師生的全系統 全校/全教室/全環境
常用策略	- 個別化 - 個別化的環境安排或調整（環控/人控） - 個別化的行為支持計畫	- 小組式 - 環境調整與加強 - 建立替代行為 - 小組輔導	- 團體式 - 環境規劃/動線安排/標示設計等 - 校規/班規 - 建立良好的適應行為 - 全校性宣導與獎勵

- 第三級(紅燈)
 - 危險性：行為會立即危及他人或自己生命安全
 - 違法性：行為會產生重大法律議題
- 第二級(黃燈)：
 - 干擾性：行為對自己或他人產生干擾(生理/心理/精神/情緒/生活/學習/工作/社會人際/關係等)
 - 適配性：行為不適配
 - 因時：適齡、時間
 - 因地：地點、場合、情境
 - 因人：對象、宗教、文化等
- 第一級(綠燈)
 - 合法：合乎法律
 - 合理：合乎道德、道理等
 - 合情：合乎風土民情、文化、宗教等

行為三級分佈圖

引載自School-wide Positive Behavior support



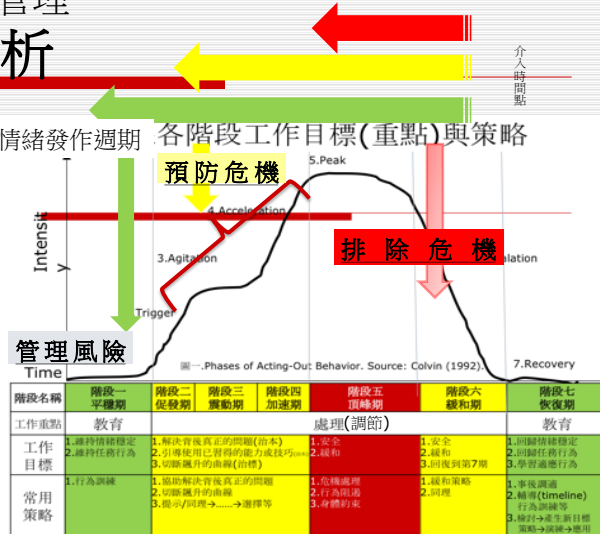
支持步驟--聆聽：風險趨勢

行為三級預防與管理

行為介入分析

- 從「有事」到「沒事」：情緒發作週期
提前行為介入的時間點

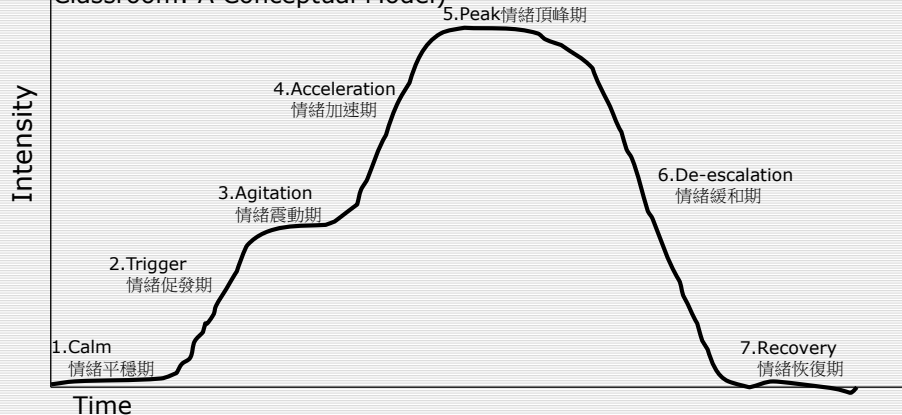
「排除危機」→
「預防危機」→
「管理風險」



支持步驟--聆聽：情緒強度

情緒發作週期

(The Acting-Out Behavior Cycle of Antisocial Students in the Classroom: A Conceptual Model)

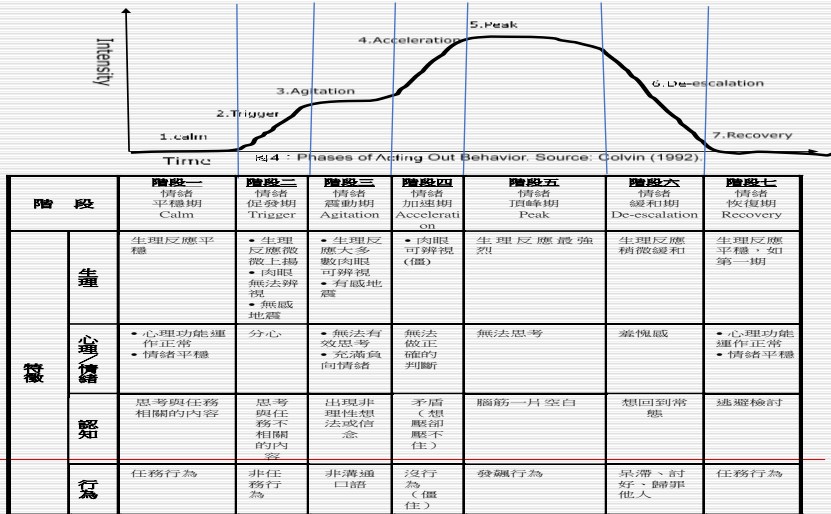


圖一. Phases of Acting-Out Behavior. Source: Colvin (1992).

支持步驟--聆聽：情緒強度

情緒發作週期七階段特徵

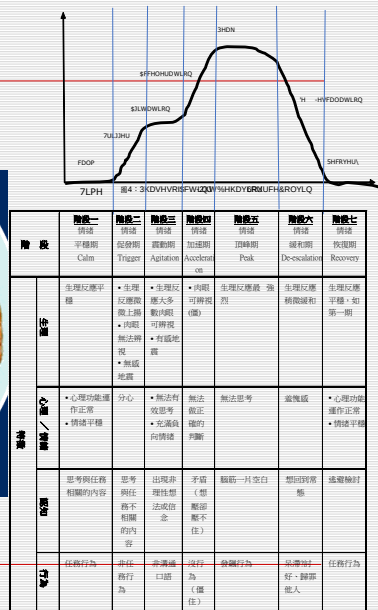
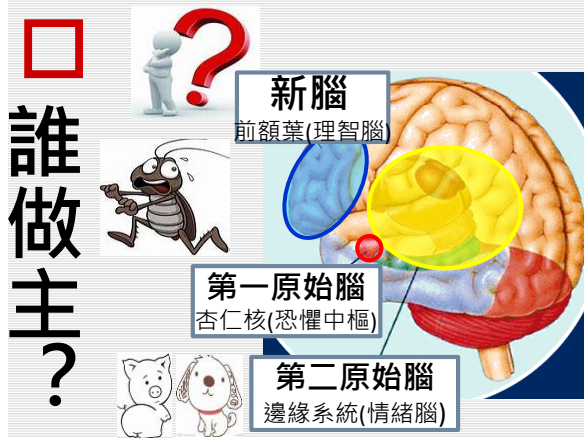
(圖一) 情緒發作週期 (Phases of Acting-Out Behavior Cycle) 七階段特徵



支持步驟--聆聽：情緒強度

情緒與大腦：腦科學在情緒發作週期的應用

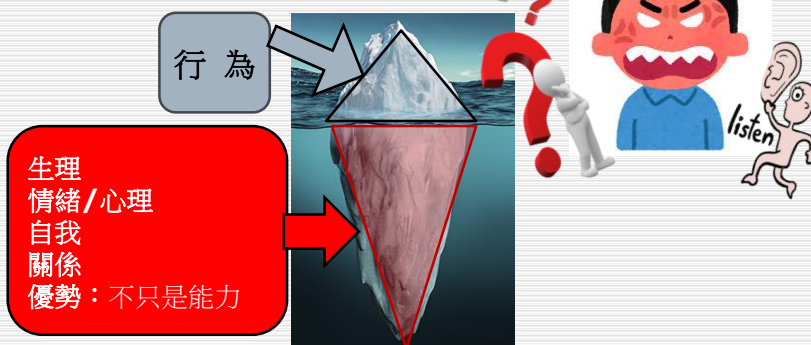
(圖一) 情緒發作週期 (Phases of Acting-Out Behavior Cycle) 七階段特徵



支持步驟--聆聽：情緒行為背後的原因

Why? 行為診斷—行為可能的原因與功能

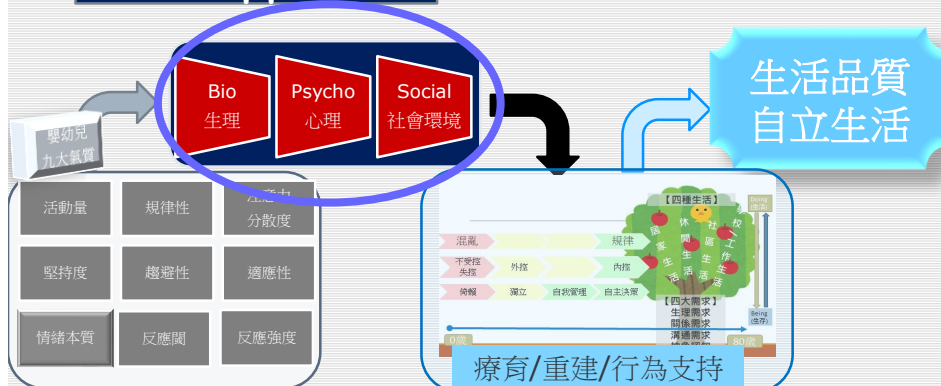
What happened?



支持步驟--聆聽：情緒行為背後的原因

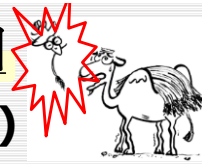
Why? 行為診斷—行為可能的原因(遠因)

What happened?



支持步驟--聆聽：情緒行為背後的原因

行為診斷—行為可能的原因(近因) Why?



標的行為觀察紀錄表示例

中心：_____ 姓名：_____ 年度：_____ 年

日期	時間	事實	行為觀察紀錄表示例		工作人員	結果	功能假設
			外來刺激	服務對象本身			
11/01 (三)	09:00	到校放書包時	王老師：「小明，請你把書包放好。」	王老師：「小明，請你把書包放好。」	李老師上前，小明放手，李老師帶小明到最近的椅子，扶小明坐下，李老師按摩小明的手與肩膀。	小明坐下，小明身體極度放鬆。	發洩情緒
11/01 (三)	11:00	音樂課完畢，準備排隊回教室	王老師：「好了，同學請排隊，我們準備回教室了。」	王老師：「好了，同學請排隊，我們準備回教室了。」	李老師上前，同學交頭接耳，李老師握住小明的手，李老師帶小明到最近的椅子，扶小明坐下，李老師按摩小明的手與肩膀。	同學交頭接耳，小明放手，小明身體極度放鬆。	發洩情緒

What happened?

行為診斷

行為可能的功能(需求)

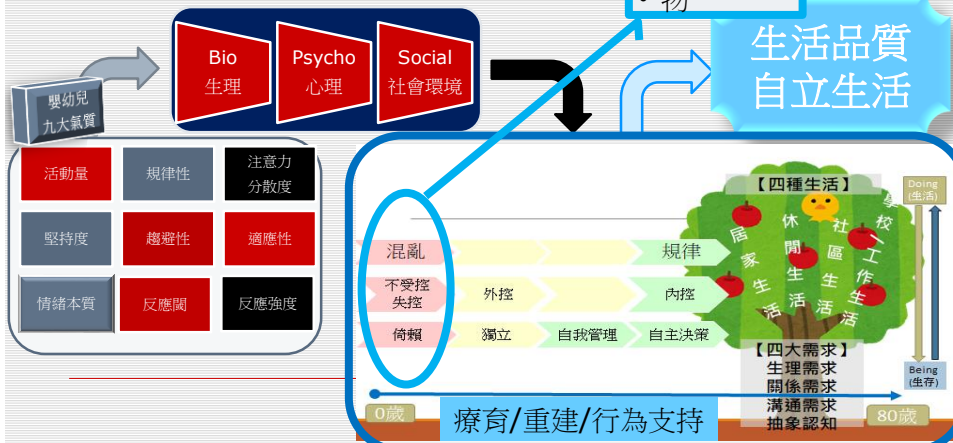
Why?

逃避

獲取

- 人
- 事
- 物

生活品質
自立生活



行為診斷 行為可能的功能(需求)

方向 \ 內容	人		事	物
	生理	心理		
	• 感官：視聽味嗅觸..... • 生理：冷、熱、累、餓、飽、痛、癢、刺、窒息、手腳發軟、暈、累、躁.....	• 注意力 • 安全感 • 歸屬感 • 親密感 • 控制感 • 成就感 •	• 活動 • 任務 • 作息 •	• 東西/物品 • 金錢 • 利益/好處 • 特權 •
獲取				
逃避				

行為診斷 行為可能的功能(需求)

What happened ?

使用工具：

- 行為問題動機評量：本表引載自鈕文英(2022)，《正向行為支持的理論與實務》，台北：心理。
標行為問題動機評量表(鈕1130223).doc
- 標的行為觀察紀錄表：
..\..\行為書(1111001)\行為書(1130205)\確定初稿(1121221)\準備送印初稿(1121221)\全冊(1130428)\上冊表圖(1100601)\表3標的行為觀察紀錄表示例(1100526).docx
- 正向行為溝通小幫手2.10：網址
<https://design.eeic.cycu.edu.tw/abcv2/>

支持步驟--聆聽：情緒強度

情緒發作週期



What happened ?

行為診斷

行為可能的原因與功能

外來刺激(近因)
(行為前3-5秒)

人 如：看到討厭的人、同儕大吵等
事 如：取消外出、突然要考試等
物 如：點心來了、電腦壞了等

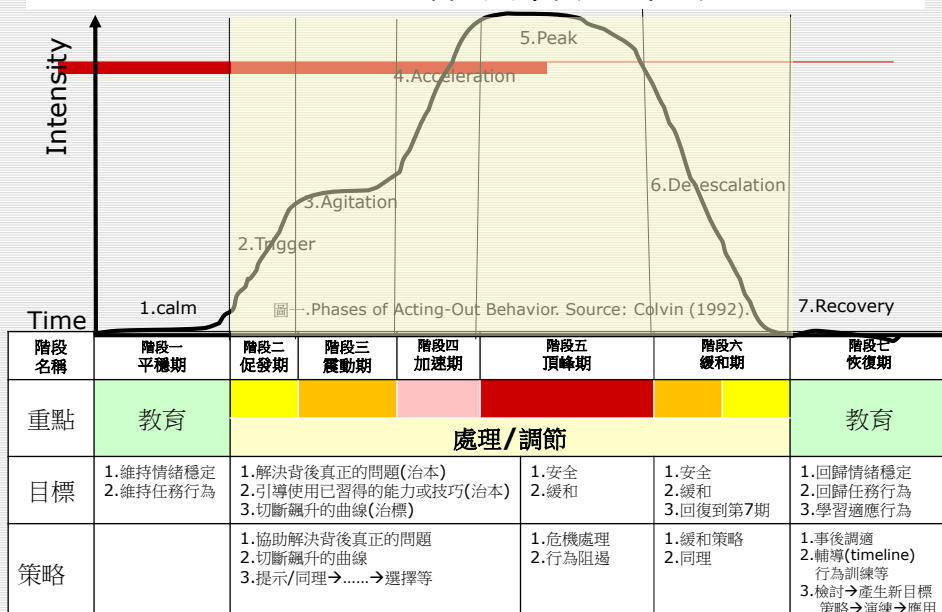
行為診斷	項目	細項
可能的原因(遠因)	生理 Bio	- 特質 - 發展：障礙/罕病 - 疾病：長期/短期 - 意外
	心理 Psycho	- 氣質/個性/人格 - 心理功能 - 發展 - 創傷
	社會環境 Social	人事物

行為診斷	項目	細項
可能的功能(需求)	引起注意	- 引起注意力 - 逃避注意力
	感官刺激	- 獲取感官 - 逃避感官
	逃避	人事物
	獲取利益	- 物品/東西 - 金錢/利益 - 特權/好處

How ? 策略

調節 生理、情緒、心理 關係

支持步驟一調節：進行調節的階段 情緒發作週期七階段工作目標與策略



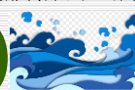
支持步驟一 調節 生理、情緒、心理

調節：協助情緒
行為高需求者緩和
生理、調節情緒或
安撫心理。

同理步驟：
1. 把服務對象的
2. 正在經歷的
3. 感覺或想法
4. 說出來
5. 「。」肯定句



- 緩和生理：系統肌肉放鬆法、調息、喝水、洗臉、平躺、聽音樂等
- 調節情緒：**同理**
- 安撫心理：**鼓勵**



同理



鼓勵



鼓勵步驟：
1. 把服務對象的
2. 現有的
3. 能力或努力
4. 說出來
5. 「。」肯定句

How ? 策略

引導行為 關係

支持步驟—引導行為

引導：引導適當行為。

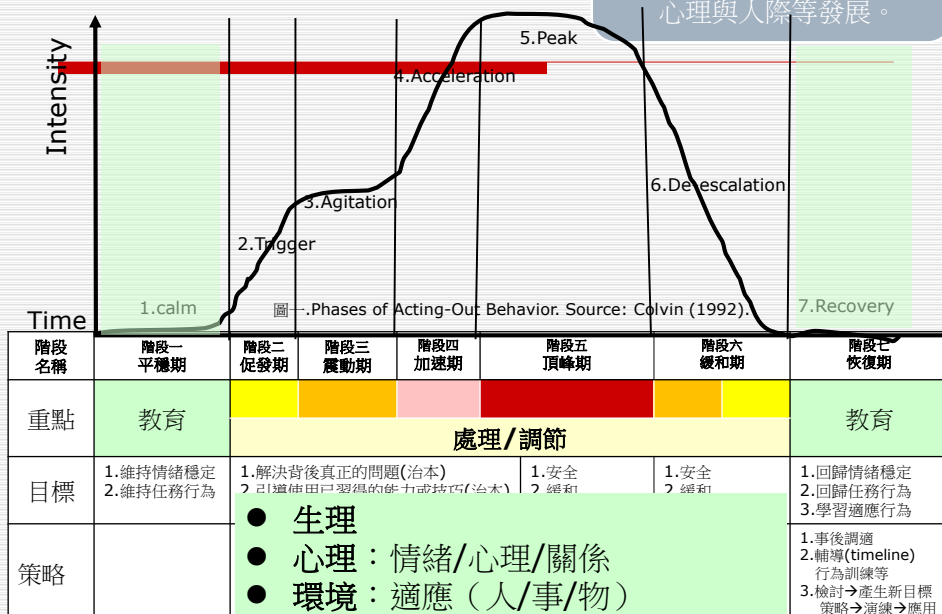


What? 長程目標

促進發展

支持步驟一—促進發展

促進發展： 促進情緒行為高需求者生理、心理與人際等發展。



支持步驟一—促進發展(生理、情緒、心理)

被調節→自我調節

調節： 協助情緒行為高需求者緩和生理、調節情緒或安撫心理。

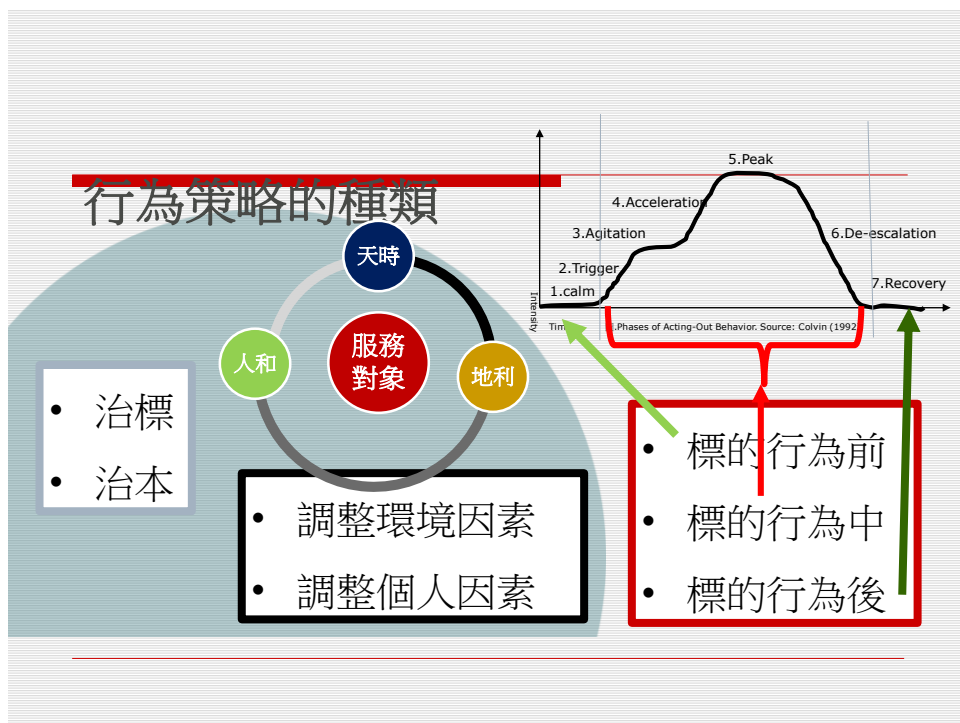


- 緩和生理：系統肌肉放鬆法、調息、喝水、洗臉、平躺、聽音樂等
- 調節情緒：同理
- 安撫心理：鼓勵



How?

策略(方法)種類



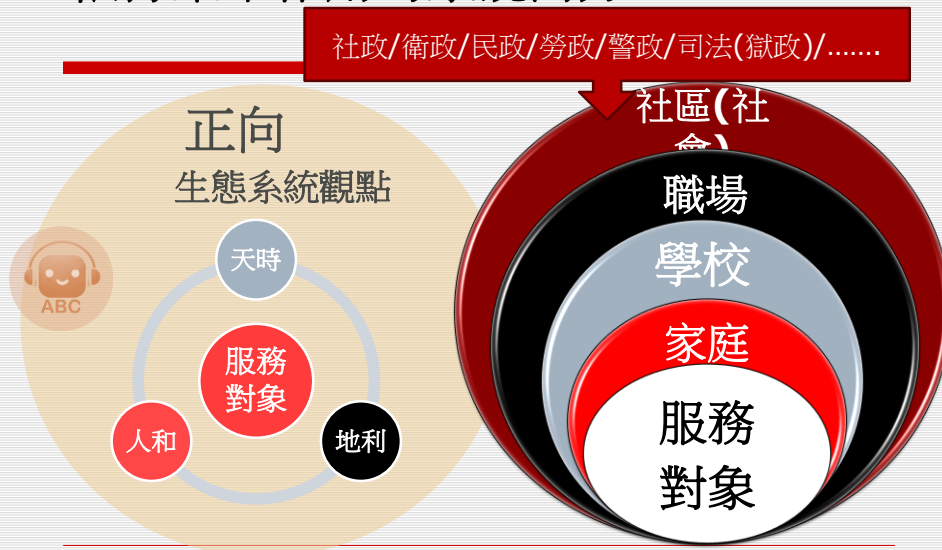
支持常用的策略

依據策略作用的對象而分



支持常用的策略

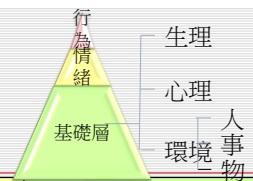
依據策略作用的系統而分



What's Goal?

行為支持階段與目標

正向行為支持 三階段工作目標			
工作階段	近程(階段1)	中程(階段2)	長程(階段3)
對應工作區塊	1. 3級行為以「行為」區塊為主 2. 2級行為以「情緒」區塊為輔	1. 以「情緒」區塊為主 2. 以「基礎」區塊為輔	1. 以「基礎」區塊為主 2. 以「行為」與「情緒」區塊為輔
風險管理	排除危機 (具體事件) →	預防危機 (先兆) →	管理風險 (維持)
行為工作目標	• <u>減少標的行為 (止血)</u> ✓ 避免強化舊迴路 治標	• <u>建立替代行為 (養傷)</u> ✓ 符合標的行為的功能	• <u>建立良好行為 (調體質)</u> ✓ 促進個案發展 ✓ 增加獨立性 ✓ 建立自我管理 治本



謝謝聆聽！
