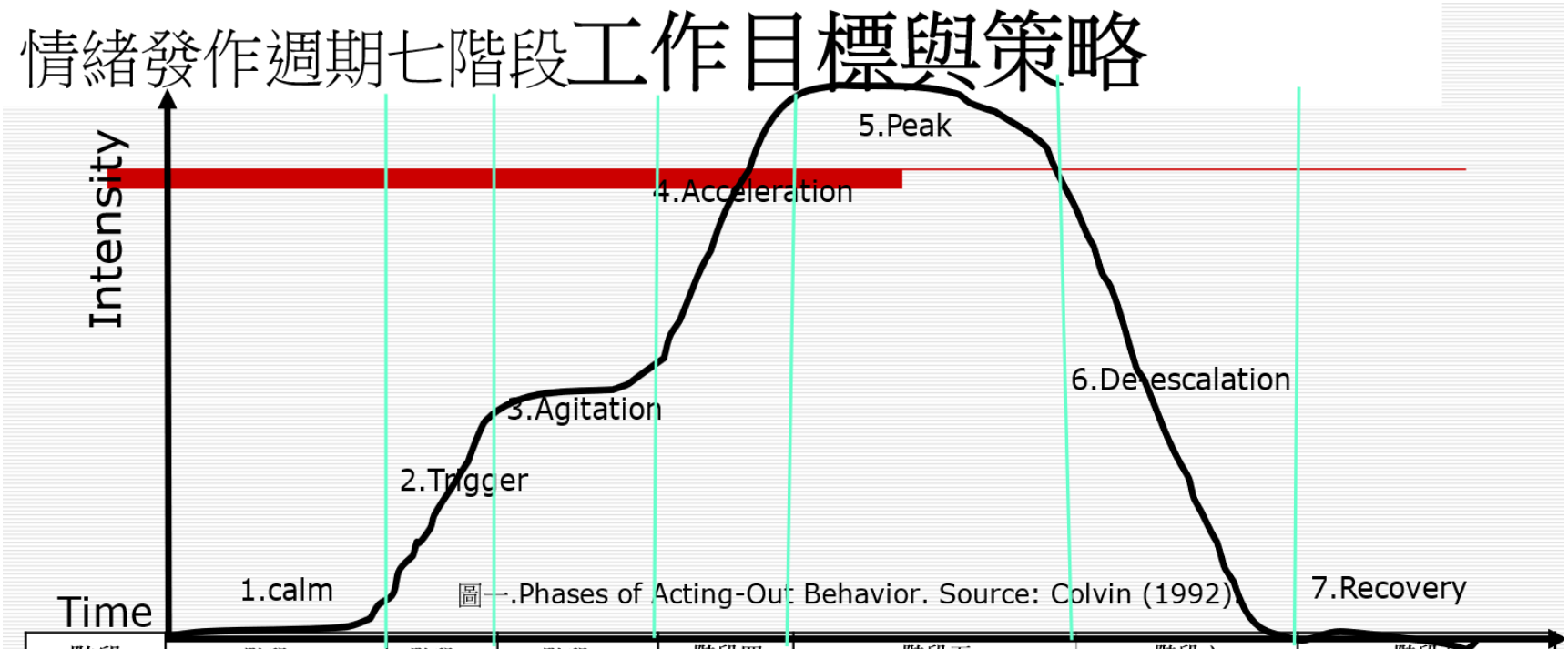
支持者行為支持步驟

支持步驟	內容	相關專業	情緒發作週期 應用階段
聆聽	風險等級與趨勢	● 行為三級預防與管理 ● 風險評估：排除危機/預防危機/管理風險	● 短期：第二至第六期
	情緒強度	● 情緒發作週期	
	行為診斷	● 行為可能的原因（遠因/近因） ● 行為可能的功能（動機/目的）	● 長期：第一期與第七期
調節	緩和生理	● 系統肌肉放鬆 ● 調息 ● 被動放鬆：按摩、蓋重力毯、安靜角落休息、聽音樂、躺平等 ● 生理照顧：開冷氣、吹電扇、洗臉、喝水、咬冰塊等	● 短期：第二至第六期 ● 長期：第一期與第七期 ● 從「被調節(co-regulation)」到「自我調節(self-regulation)」
	平穩情緒	● 同理：用肯定句說出服務對象現在正在經歷的感覺或想法	
	安撫心理	● 鼓勵：用肯定句說出務對象現在的能力或努力	
引導	引導替代行為	● 與標的行為功能相同的適當行為	● 提示使用： ✓ 第二至第六期提示使用 ✓ 第一期與第七期
	引導相關的良好行為	● 與標的行為相關能力或發展的行為	● 行為訓練：第一期與第七期
促進	促進發展	● 調節：從被調節 co-regulation 到自我調節 self-regulation ● 培養與標的行為功能相同的替代行為 ● 培養與標的行為相關的良好行為 ● 促進服務對象自我的發展：生理、心理或環境適應的能力 ● 促進人我關係的發展	● 培養／訓練：第一期與第七期
提升	提升生活品質	● 對象：服務對象與其生活相關的人 ● 重建四種生活：居家生活/休閒生活/社區生活/工作(學校)生活 ● 重建四種需求：生理需求/關係需求/溝通需求/抽象認知 ● 生活品質：規律性、獨立性、自我管理、自主決策等	● 在情緒發作週期第一與第七階段進行

情緒發作週期七階段工作目標與策略

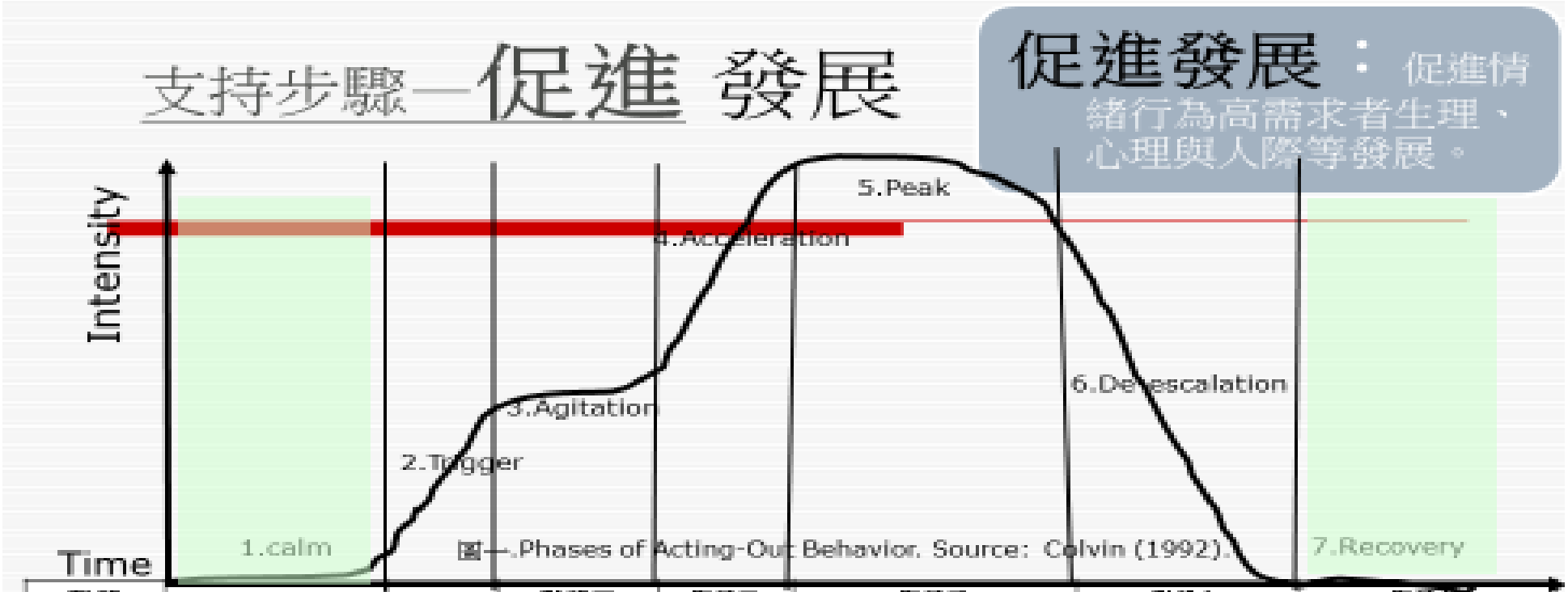


圖一.Phases of Acting-Out Behavior. Source: Colvin (1992)

階段 名稱	階段一 平穩期	階段二 促發期	階段三 震動期	階段四 加速期	階段五 頂峰期	階段六 緩和期	階段七 恢復期
重點	教育	處理/調節					教育
目標	1.維持情緒穩定 2.維持任務行為	1.解決背後真正的問題(治本) 2.引導使用已習得的能力或技巧(治本) 3.切斷飆升的曲線(治標)			1.安全 2.緩和	1.安全 2.緩和 3.回復到第7期	1.回歸情緒穩定 2.回歸任務行為 3.學習適應行為
策略		1.協助解決背後真正的問題 2.切斷飆升的曲線 3.提示/同理→.....→選擇等			1.危機處理 2.行為阻遏	1.緩和策略 2.同理	1.事後調適 2.輔導(timeline) 行為訓練等 3.檢討→產生新目標 策略→演練→應用

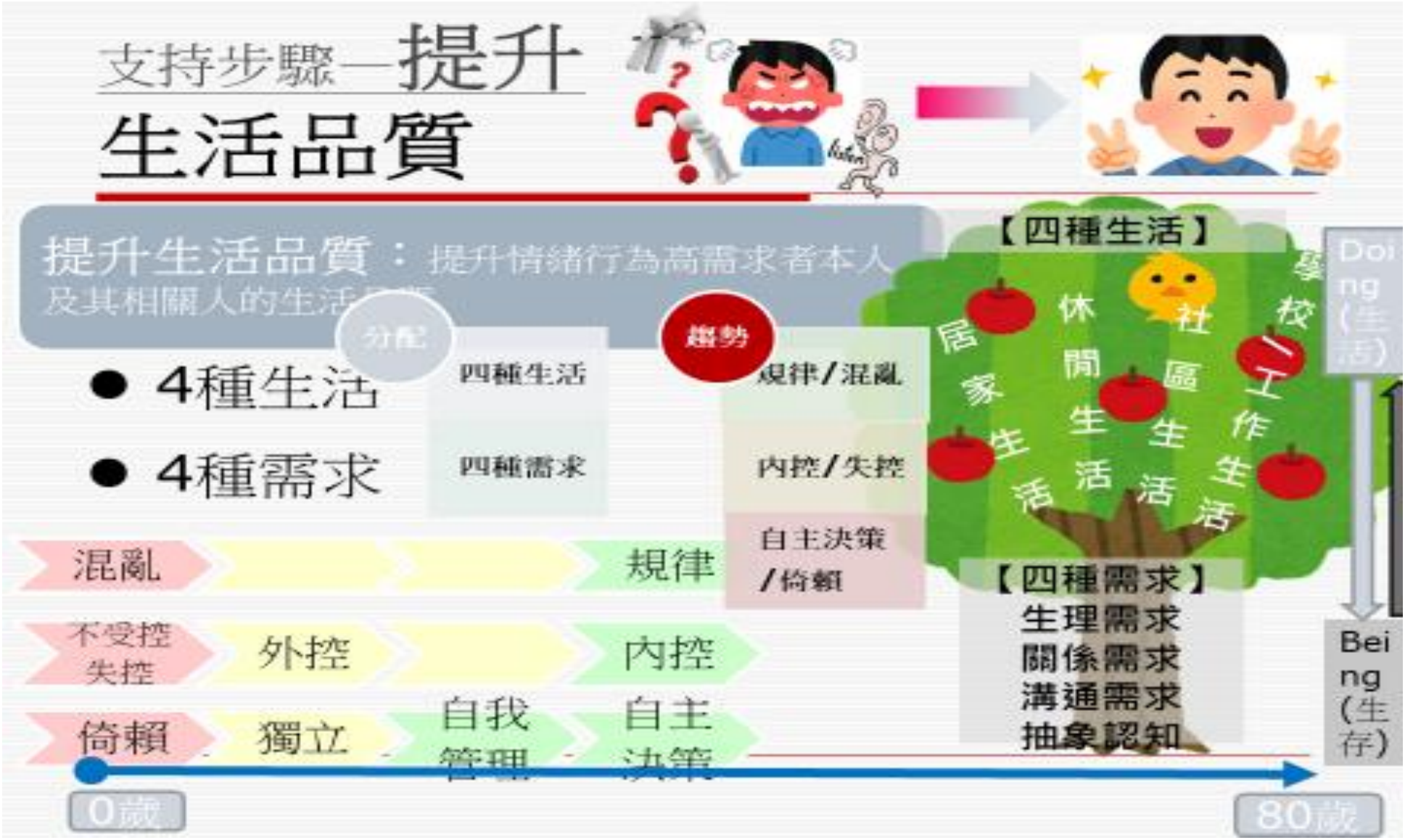
支持步驟—促進 發展

促進發展： 促進情緒行為高需求者生理、心理與人際等發展。



階段名稱	階段一 平穩期	階段二 促發期	階段三 震動期	階段四 加速期	階段五 頂峰期	階段六 緩和期	階段七 恢復期
重點	教育	處理/調節					教育
目標	1.維持情緒穩定 2.維持任務行為	1.解決背後真正的問題(治本)			1.安全	1.安全	1.回歸情緒穩定 2.回歸任務行為 3.學習適應行為
策略							1.事後調適 2.輔導(timeline) 行為訓練等 3.檢討→產生新目標 策略→演練→應用

- 生理
- 心理：情緒/心理/關係
- 環境：適應（人/事/物）


支持步驟—提升
生活品質
提升生活品質：提升情緒行為高需求者本人
及其相關人的生活
● 4種生活
● 4種需求
分配
四種生活
四種需求
趨勢
規律/混亂
內控/失控
自主決策
/倚賴
【四種生活】
學校
休閒生活
社區生活
工作生活
居家生活
【四種需求】
生理需求
關係需求
溝通需求
抽象認知
Doing (生活)
Being (生存)
混亂
規律
不受控
失控
外控
內控
倚賴
獨立
自我管理
自主決策
0歲
80歲